



社團法人亞洲華人醫務管理交流學會

2022 健康照護創新人才培育計畫 「用設計思考共創健康新服務」 工作坊+標竿參訪系列活動簡章

一、活動介紹

亞洲華人醫務管理交流學會長年提倡健康照護產業人才培育工作，每年辦理設計思考工作坊促進健康照護產業創新。今系列活動以「用設計思考共創健康新服務」為活動主題，目標「培育創新服務與跨域整合的健康照護人才」，著眼於「精準健康」及「遠距醫療與照護」主軸，運用多元培訓的方式，透過專家引路，進行跨域共創、議題討論及產出創新提案，並規劃標竿參訪實際場域連結。竭誠地歡迎各領域人才參與交流，加入我們的行列！

二、課程資訊：

- 指導單位：衛生福利部
- 主辦單位：社團法人亞洲華人醫務管理交流學會
- 協辦單位：聯新國際醫療集團、應用劇本實驗室
- 活動時間：系列一工作坊：2022/8/18(四)-8/19(五)
系列二工作坊：2022/9/16(五)-9/17(六)
標竿參訪：2022/10/14(五)
- 活動方式：專題演講、小組工作坊及標竿參訪
- 報名費用：(1)活動報名採審核制，每系列工作坊報名費用原價 NT\$9,000 元，部分由衛生福利部補助，參與者自付工作坊費用每人 NT\$1,500 元/系列；標竿參訪每人 NT\$1,500 元/日。
(2)符合中央及地方行政機關所屬人員資格者（不包含醫院）及學生，報名活動實際出席參與者，將予會後全額退費。
- 招生對象：醫藥衛生體系、醫療及長照機構、科技業與生技醫藥的從業人員，及大健康產業相關系所師生為優先，主辦單位將審核其參加動機描述以及有興趣的創新方向。
- 工作坊師資群：應用劇本實驗室林文綺老師及其團隊
- 學分申請：公務人員繼續教育積分(申請中)。

三、報名方式：

- 報名日期：即日起受理網路線上報名。
<https://forms.gle/HFSWm6pcwYYh4aVe7>
- 報名方式：可單系列報名或全系列報名，活動每場限額 50 人(審核制)，請掃描 QR code 線上報名，待審核後通知繳費。
- 活動證明：若參加單場或單系列活動將提供研習證明，若參與全系



列活動含 2 系列工作坊及 1 場標竿參訪，將提供「健康照護產業創新人才培育完訓證明」，未來將邀請擔任相關活動助教或種子成員。

四、活動安排：

「用設計思考共創健康新服務」 工作坊+標竿參訪系列活動						
時間	系列一：精準健康產品與服務工作坊		系列二：遠距醫療與健康照護工作坊		科技創新邁向永續 標竿參訪	
	8/18(四)	8/19(五)	9/16(五)	9/17(六)	10/14(五)	
地點	YMCA 城中會館 (台北) 台北市許昌街 19 號 2 樓		聯新國際醫院 12F 國際會議廳 (桃園) 桃園市平鎮區廣泰路 77 號		桃園	
上午場	09:00 10:00 (1hr)	【專題演講】 跨專業合作推動 創新照護產品研發 亞拓醫療 洪偉禎創辦人	【專題演講】 AI 精準健康 設計新樣態 靜宜大學 唐傳義講座教授	【專題演講】 遠傳 5G 的遠距醫療 多元案例經驗分享 遠傳電信 陳國正協理	【專題演講】 遠距失智與高齡照護 經驗分享 國立陽明交通大學 附設醫院神經內科 蔡秉晃特約主治醫師	研華科技 ★智慧病房的科技運用 ★智慧醫院及遠距醫療解決方案
	下午場	10:00 17:00 (6hr)	【起：用戶研究】 ★多視角用戶研究 ★擬定訪綱 ★訪談演練	【轉：點子風暴】 ★創新矩陣 ★概念表單 ★情境表單	【起：代言人建構】 ★代言人法 ★AEIOU 觀察法 或服務探旅	【轉：服務歷程】 ★顧客歷程 ★故事版 ★分鏡圖
17:00 17:00 		【承：價值階梯】 ★訪談梳理 ★價值分析 ★價值卡片	【合：方案原型】 成果發表： 設計精準健康照護 的服務與產品	【承：概念發展】 ★How Might We ★腦力書寫 653	【合：體驗視覺化】 成果發表： 規劃遠距健康照護 的服務與產品	JoiSport x 聯新運醫 ★精準運動醫學的服務模式 ★整合式健康促進方案
17:00 		賦歸				

標竿參訪：

- 標竿參訪部分場域，因應疫情影響尚未開放，屆時若疫情降溫，將以實體參訪為主，若疫情升溫，將協調以數位方式進行線上交流。
- 活動舉辦前將以 Email 做個別通知，主辦單位保有課程內容、形式及講師異動的權利。

※主辦單位保有課程內容與講師異動之權利

※活動聯絡人：

黃小姐(電話 03-494-2727，Email：tcchm.service@gmail.com)