

# 114 年營養職類南區醫院暑期實習學生座談會會議紀錄

- 一、日期：114年9月5日（星期五）13:00
- 二、地點：臺南醫院急診大樓6樓大會議廳
- 三、主席：蔡佩芬主任
- 四、會議記錄：臺南醫院 黃惠玲
- 五、出席人員：如簽到表
- 六、會議議程與討論摘要

## 活動議程：

時間	主題	引言人	
13:00~13:30	學員報到、分組、海報貼張	臺南醫院 蔡佩芬 主任	
13:30~13:50	醫院營養師及學校教師致詞		
13:50~14:00	實習生養成日記闖關規則介紹		
14:00~15:20 每站 20 分鐘	關卡 1	實習養成日記	臺南醫院 陳小珏 營養師
	關卡 2	那些日子，我們踩過的雷	高雄榮總台南分院 張乃文營養師
	關卡 3	營養師體驗營	奇美醫院 王逸婷 營養師
	關卡 4	各醫院教學成果展示	臺南醫院 羅芸淇 營養師
15:20~15:30	休 息		
15:30~16:00	綜合討論與分享	醫院營養師/學校老師	

## 一、綜合討論與分享

### 1、關卡 1 (實習成長日記)

#### (1) 你認為當營養師需要具備那些特質？

- A：專業相關：專業、知識充足、以理服人、很會開菜單、具備一定份數觀念、算數好、專業會講話。
- B：溝通互動：能言善道、親切、會聊天、會說話、鍵盤打字要快、臉皮要夠厚、充滿社交能量、E 人（外向性格）。
- C：情緒與態度：有耐心、共情能力好、善解人意、同理心、願意做牛做馬、耐罵、牛馬精神、要正面、保持尷尬不失禮的微笑
- D：應變能力：反應快、時事跟很快。
- E：其他有趣特質：台語好、身材要標準、走路要很快、跑步很快、不追求高薪 / 不在乎薪水、字夠醜。

#### (2) 實習前的你，對營養師的想像是？

- A 專業形象：很專業的醫事人員、看起來就很專業、忠言逆耳
- B 營養技能：目測食物熱量、分析食物、便當估熱量、菜單設計（但擔心不好吃）
- C 工作印象：走路有風、很風光、自己一個診間有很多食物模型、醫院版媽媽

#### (3) 你原本以為營養師的生活是？實際實習後發現？

原本想像	實際發現
準時下班	很多病人還沒查完
坐在診間衛教	報告一堆
營養豐富	病人多為營養不良
可以很閒	超忙、什麼都要會
都在開菜單	除了病人還要做許多其他事
朝九晚五	朝六晚十二
金錢不是問題	養不活自己
很忙很忙	還是很忙很忙 / 手忙腳亂
一直加班	病人主護隨 call 隨到
每天看訪視病人	還要處理文件、報告等行政庶務

#### (4) 在實習的日子裡，你遇到的挑戰是？

- A：技術與知識挑戰：找不到文獻、對實證醫學陌生、病歷查太慢、病例看不完、英文看不懂、電腦難用、網路很爛、菜單開不出來、成本難抓。

**B:時間壓力與疲勞:**每天睡不到 6 小時／只睡 4-5 小時、每天早起、早八晚五、每天加班、作業太多寫不完、報告太多。

**C:溝通與語言困難:**台語不好、不標準、講太爛、外籍看護只會英文、遇到印尼人、社恐、跟病人說話超害怕。

**D 心理與身體壓力:**累到倒在地上馬上睡、壓力大、覺得很多東西都不懂、負擔重、被實習生排程壓得喘不過氣。

**(5) 在實習的日子裡，最讓你感動的一刻是？**

**A：來自他人的肯定：**被說謝謝、被老師/學姐稱讚、學姐誇獎 OSCE 有營養師風範、受到學長姐肯定、被學姐關心午餐、個案出院、病人說餐點很好吃、挑食阿嬤吃光還說很好吃、社區衛教長輩很捧場、稱讚我們做得很好、院內衛教看到觀眾專注聽講

**B 成就感時刻：**作業可以交了、全部作業完成、SOAP 一次過、作業沒有被退、醫院開記者會上新聞、跟院長主任合照。

**C 日常小確幸：**發現口袋還有 100 元、午餐只要 50 塊、學長姐請吃冰、每星期五下午 17:00、要下班了、結束的時候。

**(6) 如果明年有學弟妹要來實習，你會告訴他一句重要的提醒是？**

**A 作業與時間管理：**一開始比較有空時要快點寫作業、早點寫完功課、分配好寫作業時間、不要拖延、不要熬夜、做好熬夜的心理準備

**B 生活與身心調適：**早睡早起、吃苦當吃補、小小會變胖、加油撐下去

**C 實務準備：**記得帶很多白紙、帶延長線、台語要練好、熟悉實務流程與工具

**D 經驗推薦：**非常推薦奇美醫院，學到很多

**(7) 在實習的尾聲，你想對帶領的營養師說的話**

謝謝學姐們一直細心地指導、陪伴我們，  
即使在忙碌的工作之餘，還願意撥空帶著我們一步步學習，  
從打槍我們的個案報告，到給予心理支持與溫柔鼓勵，  
在這段時間裡，我們真的學到好多、成長很多。

謝謝你們的耐心與用心，謝謝你們的溫柔與細心，謝謝你們給的養分，讓我們能慢慢茁壯。雖然還有一週，但真心想說：你們辛苦了，也請記得好好休息、要記得吃飯！說不完的謝謝，滿滿的感激，謝謝你們，我們愛你們♥

## 2、關卡 2（那些日子，我踩過雷）

學生回饋整理成條列與分類

類別	雷點挑戰	
臨床	營養品配方不熟、算錯、作業被催繳	
	OSCE 考試頭腦空白、PICO/EBM 文獻找不到 SOAP /ADIME 不太熟 PES 偏題、找不到個案適合的 PES 文獻找不到、根不知道衛教要從那裡去查	
	衛教病人心不在焉、看護配合差、溝通困難 ERAS 餐很少伙食滿意度很難做	
	作業與學姐要求不同、組員意見不一、病人出院影響報告 模擬衛教講不到重點只說了飲食原則，但沒說飲食改善地方	
	初次實習緊張、電腦系統問題、流程不熟	
	團膳	菜單討論不足、菜色重覆、成本爆表、雲端資料被刪需重做 認識的食物少開循環菜單沒變化、菜單設計成本大爆！
		撞到單向玻璃門、廚工追到滑倒、看到便當有蝸牛
供餐訪查台語不通、叫錯病人、廚房阿姨兇		
社區	台語不好，長輩聽不懂、台語講得不標準，需要學姐翻譯、阿公重聽 喊很大聲都聽不到	

## 3、關卡 3（營養師體驗營）

讓學生透過裝扮與道具選擇，了解不同職類營養師的工作內容與技能需求  
鼓勵學生跳脫刻板印象，發揮創意，連結實習所學，讓學生一眼就知道不同營養師的  
日常「裝備」，在趣味中加深實習印象。

活動執行：學生抽選一種營養師屬性，穿戴對應道具並拍照並介紹

學生回饋體驗營活潑有趣，主辦單位用心準備各項道具，讓我們「體驗」的很開心

## 4、關卡 4（各醫院教學成果展示）

海報展示：各醫院實習學生共同製作海報乙張，主題以實習相關如團膳、臨床及社區等，  
採自由創作為主，於報到時張貼，

讓學生彼此交流不同醫院的實習經驗、互相學習。學生分享在各醫院實習的酸甜苦辣與  
學習成果。活動執行：每位學生於自己實習醫院的海報前進行 3-5 分鐘講解，藉此了解  
不同醫院的訓練重點與風格。其他同學輪流走動、聆聽、提問，像逛展覽一樣交流，雖  
然無法親身體驗各醫院實習，但也能透過分享他人的實習歷程，拓展視野、獲得啟發

## 二、討論議題

### 議題一：社區實習回歸學校？

#### (一) 學校端意見

- 曾安排學生至社區實作，但因人數眾多，需分批不同時段前往。
- 受限於師生比高、社區點資源有限，無法讓所有學生皆獲得完整實際參與機會。
- 老師需一對多帶領，學習效益有限。

#### (二) 醫院端意見

- 社區實習納入醫院實習課程安排。
- 課程內容包含：量測 Mini Nutritional Assessment (MNA)、使用 Integrated Care for Older People (I-COPE) 表單、社區教案書寫與執行等。

#### (三) 學生代表意見

##### 學校與醫院社區教導方式各有利弊：

- (1) 學校端多以基礎教學為主，但因對象固定、學生多、時間少，大多採分工合作，個人無法全程參與所有流程。
- (2) 醫院端由營養師帶領，會先講解社區特性、討論課程內容，並實際與社區民眾互動，能即時調整溝通方式並反思社區需求與衛教方法。
- (3) 曾有學長姐回饋：醫院實習經驗有助於學校考試與國考，因能回想實際執行流程（如 I-COPE 表單操作），增加信心。
- (4) 心理層面：醫院實習課程緊湊，切換至社區課程有放鬆與調劑作用、看到社區長輩參與活動露出笑容與正向回饋，增加成就感與動力。

##### 主席補充說明

- 目前中華民國營養師全國聯合會有提出「社區實習回歸學校」之構想，但尚未有定論。
- 目前先行讓各位營養師、學校老師及學生知悉此議題，最終決議仍以營養師全聯會公告為主。

## **議題二：實習日期統一，在 6 月的最後一週開始實習？**

### **現況說明**

各醫院目前實習開始日期不一致，曾 112~113 年參加南區實習生座談會時，部分學生已完成實習，因而無法參加座談會。

### **學校端意見**

多數學校已採行「16+2 週」學期制度，後面 2 週為彈性週，提供學生補繳作業或加強課業之用。若未來統一實習日期，學校將提醒需要實習的學生預先規劃課業與作業時程，以避免衝突。

**共識決議：**115 年暑期實習生統一開始日期：115 年 6 月 22 日（星期一）

### 三、實習座談會滿意度問卷調查

#### 114 年營養職類南區醫院暑期實習學生座談會 滿意度調查問卷 結果

問卷人數 42 人，問卷回收 42 份，回收率 100%。

#### I. 基本資料：

實習學生:28 人(66.7%) 學校老師:6 人(14.3%) 醫院營養師:8 人(19%)

日期：114 年 9 月 5 日

	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意	總數
	人數(百分比)					
1. 活動主題和內容相符？	26 (61.9%)	15 (35.7%)	1 (2.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	42 (100%)
2. 對活動進行方式覺得滿意？	26 (61.9%)	9 (21.4%)	5 (11.9%)	1 (2.4%)	1 (2.4%)	42 (100%)
3. 對關主的互動覺得滿意？	29 (69%)	11 (26.2%)	1 (2.4%)	1 (2.4%)	0 (0.0%)	42 (100%)
4. 對活動時間安排覺得滿意？	21 (50%)	7 (16.7%)	6 (14.3%)	2 (4.8%)	6 (14.3%)	42 (100%)
5. 對活動流程設計覺得滿意。	27 (64.3%)	9 (21.4%)	4 (9.5%)	1 (2.4%)	1 (2.4%)	42 (100%)
6. 本次活動內容是否幫助您反思或紀錄學習？	25 (59.5%)	11 (26.2%)	5 (11.9%)	1 (2.4%)	0 (0.0%)	42 (100%)
7. 對於活動的互動方式與內容設計，您的滿意度？	27 (64.3%)	11 (26.2%)	3 (7.1%)	1 (2.4%)	0 (0.0%)	42 (100%)
8. 對於各醫院教學成果展示方式（說明、互動等，您的滿意度？	29 (69%)	10 (23.8%)	3 (7.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	42 (100%)
9. 本次活動達到預期收穫？	25 (59.5%)	11 (26.2%)	5 (11.9%)	1 (2.4%)	0 (0.0%)	42 (100%)
10. 整體來說，您對本次活動的滿意度？	25 (59.5%)	11 (26.2%)	4 (9.5%)	1 (2.4%)	1 (2.4%)	42 (100%)

#### II. 感想與建議：

(一) 您最喜歡或覺得有收穫的部分是那個關卡？

關卡	站名	結果	
1	實習成長日記	15 人 (35.7%)	1. 匿名回答，很棒 2. 大家可以暢所欲言，很有趣也可以看到不一樣的答案 3. 可以看到大家對於這個主題的不同想法

			<p>4. 有一題請我們對自己說出一句話，我說了我做到了我撐過了，就突然泛淚了</p> <p>5. 可以看到其他醫院實習生很有趣的回饋</p> <p>6. Great interaction</p> <p>7. 了解學生的想法</p> <p>8. 很感動</p>
2	那些日子，我們踩過的雷	6 人 (14.3%)	<p>1. 很棒的交流，可以了解到其他人所碰到的情形</p> <p>2. 更了自己的不足</p> <p>3. 了解學生反饋</p>
3	營養師體驗營	9 人 (21.4%)	<p>1. 活潑有趣</p> <p>2. 很用心</p> <p>3. 讓我知道各種營養師可能會有的特質</p> <p>4. 藉由裝扮不同屬性營養師了解需要何種技能，發揮實習所學，充分利用各種道具變身不同的營養師</p>
4	各醫院教學成果展示	12 人 (28.6%)	<p>1 了解不同醫院實習內容</p> <p>2 讓學生分享實習酸甜苦辣的成果</p>

**(二) 如果下次再舉辦，您希望有哪些改善或新增的內容？**

1. 可以多一站，跟自己的學姐談心的一關
- 2 關卡三的燈光應開啟增加明亮度，這樣可讓其他觀摩人員看得更清楚

**(三) 其它建議：**

1. 希望時間能夠控制好，如議題時間縮短，若有臨時動議建議事先預留時間，若是派車接送學生提早離場較為難
2. 空調溫度不足，場地超熱
3. 活動安排的很棒，大家都玩的很開心，也能藉由分享學習的經驗增加成就感
4. 恭喜主任退休，也謝謝主任 30 幾年的貢獻

**四、附件：簽到表（如附件）**